

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

státní zámek Stekník (dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

Areálem se rozumí celý památkový objekt, tedy všechny budovy, nádvoří, komunikace, park, zahrady a další části objektu (dále jen „areál“). Vstupem do areálu se návštěvník zavazuje respektovat tento návštěvní řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu.

Areál se podle přístupnosti dělí na tři části:

- části objektu volně přístupné veřejnosti v návštěvní době objektu – nádvoří
- části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného tzv. „prohlídkové okruhy“
- části objektu veřejnosti nepřístupné, v areálu památky prostory uzavřené (řetěz, zámek, uzamčené dveře, dveře označené zákaz vstupu)

I. – III.	IV.	V. – IX.	X.	XI. – XII.
zavřeno *	10 -15,30**	10 –16,30**	10 –15,30**	zavřeno *
	Víkendy a státní svátky	denně (kromě Po)	Víkendy a státní svátky	

* Prohlídka možná pouze po předchozí dohodě se správou zámku a na rezervaci.

** **Obecná návštěvní doba objektu: uvedené konce otevírací doby jsou časem zahájení poslední prohlídky.**

Délka běžně poskytovaných prohlídkových okruhů a maximální kapacita osob:**

I. návštěvní okruh	40–50 min.	25 osob
II. návštěvní okruh	20–25 min.	neomezeno
III. návštěvní okruh	15–20 min.	20 osob
IV. návštěvní okruh	25–30 min.	30 osob

** dále mohou být poskytovány mimořádné prohlídkové okruhy

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu je v návštěvní dny otevřena **od 9:45 do 16:00** hodin a **17:00** viz. návštěvní doba.
- Čas zahájení jednotlivých prohlídek a aktuální informace o prohlídkových okruzích jsou uvedeny v pokladně objektu a na webových stránkách: www.zamek-steknik.cz.
- Prohlídkové okruhy se dělí na prohlídkové okruhy přístupné bez průvodce a prohlídkové okruhy přístupné pouze s průvodcem. Prohlídkový okruh č.III. je přístupný po domluvě s pokladní. Intervaly mezi jednotlivými prohlídkami určuje správa památkového objektu. Návštěvníká kapacita prohlídkových okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečností návštěvníků.
- Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu **2 osob**, a to včetně osob se vstupem zdarma. Skupina méně než 2 návštěvníků vyčká zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu. V případě poslední prohlídky se tato prohlídka uskuteční o minimálním počtu **4 osob**.
- Hromadným skupinám i jednotlivcům lze zajistit rezervaci prohlídky. Přesné datum a čas zahájení prohlídky je nutné předem dohodnout písemně, e-mailem nebo pomocí elektronického rezervačního systému se správou památkového objektu. Neohlásí-li se objednaná skupina či jednotlivec (telefonicky) **15 minut** před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky bude zrušena. Správa památkového objektu si vyhrazuje právo doplnit předem rezervovanou skupinu do maximální kapacity prohlídky. Platba u objednaných skupin je možná pouze hotově, nebo kartou.
- Návštěvu zámku mimo návštěvní dobu o minimálním počtu 15 osob je nutné předem objednat písemně, e-mailem nebo pomocí elektronického rezervačního systému se správou památkového objektu.

Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku zpoplatněných částí areálu se platí vstupné předem. Vstupné a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje cenový výměr platný pro příslušný rok vydaný Národním památkovým ústavem. Cenový výměr je k nahlédnutí v pokladně památkového objektu a je také vyvěšen. Pro uplatnění sníženého vstupného je návštěvník povinen předložit průkaz dokládající věk.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny obdrží hromadnou vstupenku). U prohlídkových okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas zahájení prohlídky.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit.**
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.

Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Správa zámku Stekník nepřebírá žádnou zodpovědnost za bezpečnost návštěvníků a případné poškození a ztráty jejich osobního majetku. Při prohlídce exteriérů a interiérů návštěvníci věnují zvýšenou pozornost nerovnostem povrchů komunikací, sníženým průchoďům, popřípadě jiným rizikům, která odpovídají historické podstatě památkového objektu. Zvýšenou opatrnost vyžaduje případný pohyb v pantoflích. Návštěvník je povinen v nejvyšší míře dbát o bezpečnost svoji, svých dětí a případně dalších jemu svěřených osob. Za nepříznivého počasí, větru a v zimě je návštěvník povinen dbát o zvýšenou opatrnost před pádem větví, sněhem a náledím.
- Z důvodu nepříznivého počasí nebo kritických technických problémů, může správa památkového objektu část objektu uzavřít.
- Dětem do 15 let je povolen vstup do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18-ti let, která zodpovídá za soulad chování dítěte s požadavky návštěvního řádu.
- V interiérech památkového objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vymezených a vyznačených trasách (koberec, případně zábrany).
- Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze po předchozí domluvě a pouze v případě, že není možno cizojazyčný výklad zajistit průvodcem památkového objektu, cizojazyčným textem nebo případně poskytovanými audiozařizeními. Při tlumočení je třeba vždy dbát na etiketu a zásady slušného chování vůči ostatním návštěvníkům.

Článek 5 - OCHRANA A BEZPEČNOST KULTURNÍCH PAMÁTEK

- Návštěvníci jsou povinni řídit se v objektu pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z areálu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je areál neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle zákona a obecně závazných předpisů.
- Pro ochranu objektu, návštěvníků a kulturního mobiliáře jsou vybrané venkovní a vnitřní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití drog je přístup do areálu objektu zcela zakázán. V areálu je zákaz konzumace alkoholu, s udělenými výjimkami (viz. kulturní akce).
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevhodném oděvu a obuvi (např. cyklistická obuv). Návštěvníci, kteří používají hole (francouzské, turistické, trekkingové a další) musí mít tyto opatřeny gumovým chráničem. Kontrolu je oprávněna provést správa památkového objektu, vždy před zahájením prohlídky, z důvodu možnosti poškození historických parketových podlah. V případě, že ukončení hole bude kovové, ne gumové, bude návštěvník povinen tuto pomůcku buď odložit před prohlídkou, nebo sejmout kovové zakončení. K zapůjčení je na pokladně zdarma hůl s gumovým ukončením.
- V interiérech památkového objektu je zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm. V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených pracovníků správy památkového objektu. Kouření v exteriérech může být dále upraveno specifickým ustanovením tohoto návštěvního řádu.
- Z důvodu bezpečnosti je zakázáno vnášet do interiérů objektu jakékoli chladné, stříelné, či palné zbraně a výbušniny včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiérů je zakázán přístup s objemnými zavazadly, nevhodnou pokrývkou hlavy, taškami, deštníky a zvířaty. Na nádvoří a zahradu je povolen vstup s domácími zvířaty (pes, kočka) na vodítku a pod dohledem, majitelé mají povinnost úklidu po svých mazlíčcích. Výjimečně a pouze po domluvě se správou zámku (pokladnou), lze za poplatek vzít drobná plemena také na prohlídku např. v přenosné tašce, po dobu prohlídky je zvíře nesenou. Návštěvníci jsou povinni dbát ve zvýšené míře bezpečnosti vlastní i svých mazlíčků, za které zodpovídají v případě škody a újmy na zdraví svém i ostatních osob.
- V pokladně je možné využít úložných boxů, na vratnou zálohu.
- V okamžiku zjištění ztráty, či poškození vystaveného mobiliáře během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým nezbytným bezpečnostním opatřením, vyčkat příjezdu Policie ČR a dbát jejich pokynů (případně i osobní prohlídky provedené příslušníky Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho kulturní mobiliář, zahradu i jiný majetek v areálu. Zejména je zakázáno:**
 - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát, malovat a rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - během prohlídky s průvodcem opouštět vymezené trasy, vzdalovat se od průvodce a prováděné skupiny;
 - rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či výklad průvodce, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - jíst, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech památkového objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
 - vstup s dětskými kočárky, golfkami, odrážedly do interiérů zámku; s invalidními vozíky lze pouze do okruhu č.III a kaple po domluvě se správou zámku. Kočárky lze uschovat na místě po domluvě s pokladnou.
 - vhazovat cokoli do kašen, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, tábořit v areálu, zahradách, vylepovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, nebo aktivity a jinak narušovat klid a pořádek a krmit nebo jakkoliv rušit, či obtěžovat zvířata chovaná, nebo volně žijící zvíř a ptactvo v areálu; **sedat na opěrné zidky teras v zahradách**, skákat z teras, vstupovat do kašny na nádvoří a zahradě, pohybovat a manipulovat s vystavenými předměty (závaží u kašny, kolo na nádvoří atd..).
 - odhazovat odpadky mimo odpadkové koše. Plastové odpady odkládat do smíšeného odpadu je zakázáno.
 - jezdit v areálu objektu jakýmkoli jednostopými nebo dvoustopými vozidly (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech, a to před areálem ve vjezdu, do stojanů na kola. **Přísně zakázáno je vjíždět koly do nádvoří, zahrad.** V pokladně zámku lze zapůjčit za poplatek a vratnou zálohu zámek na kolo.
 - parkovat motorovými vozidly ve vjezdu zámku z důvodu vjezdu Integrovaného záchranného sboru.
 - dotýkat se skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení, včetně kamer.

- V určených interiérech památkového objektu jmenovitě: sala terrena, chodba, hl. sál a kaple, dále celé jižní křídlo zámku je povoleno fotografování, bez užití blesku, stativu, selfie tyčí, nebo jakékoli další osvětlovací a pomocné techniky. V ostatních prostorách je pořizování jakékoliv fotografie, videa, či jiné dokumentace zakázáno. **Zakázáno je používat pořízené fotografie ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení** Národního památkového ústavu. Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje správa výjimku na základě písemné žádosti.
- V celém areálu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
- Geocaching a pořádání jiných zážitkových her a her v přírodě je povoleno pouze se souhlasem vedoucího správy památkového objektu.

Článek 6 – SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

- Kouření je povoleno v prostoru nádvoří.
- Vstup do řopíku v zámecké zahradě (lehké vojenské opevnění ŘOP) na vlastní nebezpečí. Prostor není osvětlen, schody, kovové výstupy.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Přání, pochvaly či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně na e-mail steknik@npu.cz. Návštěvník má možnost svojí pochvalu, připomínku či dotaz vyjádřit ústně, písemně či telefonicky a obrátit se na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Praze..
- Za porušení návštěvního řádu a škody na majetku v areálu odpovídá návštěvník Národnímu památkovému ústavu resp. správě památkového objektu dle platných právních předpisů. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům během pobytu v areálu se řídí obecně platnými předpisy. Národní památkový ústav neodpovídá návštěvníkům za škody vzniklé v důsledku nerespektování tohoto návštěvního řádu.
- Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit vedoucí správy památkového objektu.
- Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1.3. 2021 a současně se ruší dosavadní návštěvní řád.

Správa památkového objektu
Mgr. Jana Zajíčková
vedoucí správy státního zámku Stekník

Národní památkový ústav,
Mgr. Dušan Michelfeit
ředitel územní památková správa v Praze